

## **1. QUI SOMMES-NOUS ?**

### **1.1. Responsable du traitement**

Les informations suivantes vous sont communiquées afin que vous puissiez prendre connaissance des engagements en matière de protection des données à caractère personnel de Team Link, société par actions simplifiée, dont le siège social est situé au 141 bd Murat – 75016 Paris, qui agit en tant que responsable du traitement pour les traitements de données à caractère personnel évoqués dans le présent document.

### **1.2. Notre responsable de la politique informatique et libertés**

Team Link a désigné une personne responsable de la politique informatique et libertés que vous pouvez joindre par courriel à l'adresse suivante : [equipe@teamlink.coach](mailto:equipe@teamlink.coach). Le délégué à la protection des données peut être contacté à l'adresse suivante : [equipe@teamlink.coach](mailto:equipe@teamlink.coach).

## **2. LES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL QUE NOUS TRAITONS**

Dans le cadre des traitements de données à caractère personnel, Team Link collecte et traite les données suivantes :

- Civilité, nom, prénom, date de naissance lorsque celle-ci a été renseignée, adresse de facturation, adresse mail, numéro de téléphone ; IP
- Numéro client
- Statistiques d'ouverture et de clics des mails envoyés par Team Link et d'activité sur le site (pages vues...).

## **3. LES FINALITES ET LES BASES JURIDIQUES DE NOS TRAITEMENTS DE DONNEES**

### **3.1. Les finalités de nos traitements**

Les traitements que nous mettons en œuvre le sont pour assurer les finalités suivantes :

- Gestion du contenu du site internet ;
- Gestion des commandes ;
- Gestion de la communication vers les clients et prospects ;
- Suivi du parcours clients ;
- Suivi de la relation client (dont l'envoi d'enquêtes de satisfaction) et des réclamations clients ;
- Analyse d'audience ;
- Catégorisation de la clientèle ;
- Reciblage publicitaire de nos audiences

### **3.2. Les fondements juridiques de nos traitements**

Nous ne mettons en œuvre des traitements de données que si au moins l'une des conditions suivantes est remplie :

- Votre consentement aux opérations de traitement a été recueilli
- L'exécution d'un contrat qui nous lie à vous nécessite que nous mettions en œuvre le traitement de données à caractère personnel concerné
- Nous sommes tenus par des obligations légales et réglementaires qui nécessitent la mise en œuvre du traitement de données à caractère personnel concerné.

### **3.3. Les intérêts légitimes poursuivis**

Les intérêts légitimes qui sont poursuivis par Team Link peuvent notamment consister à permettre la continuité de son activité, améliorer l'expérience du client, fidéliser le client, comprendre ses attentes.

## **4. LES DESTINATAIRES DE VOS DONNEES**

Les données à caractère personnel que nous collectons, de même que celles qui sont recueillies ultérieurement, nous sont destinées en notre qualité de responsable du traitement.

Nous veillons à ce que seules les personnes habilitées puissent avoir accès à ces données. Nos prestataires de services peuvent être destinataires de ces données pour réaliser les prestations que nous leur confions.

Vos données à caractère personnel peuvent faire l'objet d'un rapprochement, d'une mutualisation ou d'un partage entre toutes les entités mères, sœurs et filiales de Team Link.

Elles pourront être communiquées à ces entités pour des finalités visées dans la présente notice d'information. Ces opérations sont réalisées sur la base d'instruments conformes à la réglementation applicable et aptes à vous assurer la protection et le respect de vos droits.

## **5. LES TRANSFERTS DE VOS DONNEES**

Au sein de notre réseau de boutiques mais aussi à des fins techniques avec nos prestataires informatiques, nous transférons vos données à caractère personnel vers des partenaires situés dans les pays suivants : Aucun autre pays.

Chacun de ces transferts est encadré par des instruments juridiques conformes au cadre juridique applicable. Les transferts réalisés vers les autres pays sont encadrés par les mesures de garantie appropriées. Des clauses contractuelles types proposées par la Commission Européenne ont en effet été signées pour l'ensemble des transferts de données visés au sein de ce paragraphe.

## **6. LES DUREES POUR LESQUELLES NOUS CONSERVONS VOS DONNEES**

Les durées de conservation que nous appliquons à vos données à caractère personnel sont proportionnées aux finalités pour lesquelles elles ont été collectées. En conséquence, nous organisons notre politique de conservation des données de la manière suivante :

- Deux ans à compter du dernier contact émanant de votre part, ou le cas échéant, à compter de la fin de la relation commerciale augmentée de la durée des prescriptions légales ;
- Dans le cadre de contrats conclus, les données sont conservées pendant toute la durée de la relation commerciale augmentée de la durée des prescriptions légales.
- Six mois concernant les cookies à partir de leur installation sur votre appareil ;
- Dix ans à partir de la conclusion du contrat d'un montant supérieur à 100€ à des fins comptables ;
- Un an à partir de la réception de la demande de droits d'accès, rectification, d'effacement, de limitation ;
- Six ans à partir de la réception de la demande de droit d'opposition.

- Six mois au maximum pour des données collectées au travers d'une conversation issue du chat de discussion
- Concernant une demande effectuée par le formulaire de contact, les données sont conservées pendant le temps de traitement de la dite demande, augmentée du délai de prescription légale
- Concernant la création d'un profil client sur le site internet de Team Link, les données sont conservées trois ans à compter du dernier contact émanant de votre part, ou à défaut la date de création du profil client
- Concernant l'inscription à une newsletter, jusqu'au retrait de son consentement ou à défaut trois ans, à compter du dernier contact émanant de votre part
- Les durées de conservation présentées peuvent être augmentées des durées de prescriptions légales applicables.

## **7. LES DROITS QUI VOUS SONT RECONNUS**

### **7.1. Modalités d'exercice de vos droits**

Vous pouvez exercer vos droits par voie électronique à l'adresse suivante : Team Link, 141 bd Murat – 75016 Paris, ou par email à l'adresse suivante : [equipe@teamlink.coach](mailto:equipe@teamlink.coach).

Pour ce faire, vous devez indiquer clairement vos nom(s) et prénom(s), l'adresse à laquelle vous souhaitez que la réponse vous soit envoyée et y joindre une preuve attestant de votre identité.

Par principe, vous pouvez exercer sans frais l'ensemble de vos droits. Cependant en matière de droit d'accès, il pourra vous être demandé le paiement de frais raisonnables basés sur les coûts administratifs pour toute copie des données que vous demanderez. Concernant le droit d'information, Team Link n'aura pas l'obligation d'y donner suite lorsque vous disposez déjà des informations dont vous sollicitez la communication.

Team Link vous informera si elle ne peut donner suite à vos demandes.

Ces droits ne sont pas absolus et sont soumis à différentes conditions en vertu :

- Du droit français de protection des données personnelles ou de la vie privée applicable ;
- Des lois et réglementation qui vous sont applicables.

Team Link tient à vous informer que le non-renseignement ou la modification de vos données sont susceptibles d'avoir des conséquences dans le traitement de certaines demandes dans le cadre de l'exécution des relations contractuelles et que votre demande au titre de l'exercice de vos droits sera conservée à des fins de suivi. L'ensemble des droits dont vous bénéficiez est détaillé ci-dessous.

## **8. LA SECURITE DE VOS DONNEES**

### **8.1. La sécurité de vos données**

Nous attachons une grande importance à la protection, l'intégrité et la confidentialité de vos données. Par conséquent, nous avons mis en œuvre des mesures techniques et organisationnelles afin de garantir un niveau de sécurité adapté au risque et ainsi protéger vos données contre toute perte, altération, accès ou divulgation à des tiers non autorisés.

Toutefois, en dépit de nos efforts, aucune mesure de sécurité ne peut prémunir de tous les risques de détournement ou de piratage, ce dont en tant que responsable de traitement nous ne saurions être tenu responsable.

Nous nous engageons en cas de violation de données personnelles et conformément à la réglementation en vigueur relative à la protection des données personnelles à les notifier à la Cnil. Dans le cas où une violation de données présenterait un risque élevé pour vos droits et libertés, nous vous informerons dans les meilleurs délais et ce toujours dans les conditions prévues par la réglementation en vigueur relative à la protection des données personnelles.