

**CONVERGENCE®**

Formation en management opérationnel | Managers commerciaux.

Former des managers capables de décider, tenir leur posture et faire performer leurs équipes commerciales sous pression.

[Réservé un échange offert](#)**Financement OPCO, FNE, FAF****Quand le management devient critique****Quand le management devient critique**

Manager des équipes commerciales est devenu complexe : pression des résultats, profils variés, management nouvelle génération...

Sans méthodes opérationnelles, la qualité d'un bon manager s'érode, la performance recule et la motivation des équipes plafonne.

CONVERGENCE® structure un management agile et une posture de leader-coach pour assurer une performance commerciale optimale.

**Bénéfices de cette formation Management Opérationnel**

CONVERGENCE® développe la qualité d'un bon manager : leadership solide, posture adaptée aux équipes terrain et management de la Gen Z.

**• Leadership renforcé**

Vision stratégique orientée résultats et efficacité commerciale.

**• Posture managériale agile**

Assertivité, intelligence émotionnelle et gestion du conflit en situation réelle.

**• Engagement des équipes accru**

Agile management renforçant cohésion d'équipe et culture d'entreprise.

[Planifier un premier échange](#)**Ils ont choisi notre formation**

Team Link est un centre de formation certifié Qualiopi, basé à Paris depuis 2022.





## Programme de notre formation Management Opérationnel

Une formation concrète, basée sur les techniques de management modernes, sur-mesure selon vos priorités.

### 1. Leadership et posture managériale

*Affirmer son leadership et son agilité managériale.*

- Assumer décisions, responsabilités et directives
- Tenir sa posture de manager sous pression
- Développer un mindset agile et une vision stratégique

### 2. DISC Management

*Adapter son management aux profils de l'équipe.*

- Identifier ses forces et faiblesses en tant que manager
- S'adapter au profil DISC de chaque commercial
- Motiver ses équipes selon les besoins de chacun

### 3. Assertivité et CNV

Communiquer de façon claire et qui emporte l'adhésion.

- Développer une communication assertive
- Utiliser la CNV dans la gestion des conflits
- Poser un cadre clair tout en préservant la relation

### 4. Management transversal et participatif

*Piloter la performance par l'engagement et le feedback.*

- Faire converger directives et adhésion des équipes
- Responsabiliser tout en apportant du soutien
- Culture du feedback one to one et collectif

### 5. Coaching commercial

*Structurer montée en compétences et autonomie des équipes.*

- Développer soft skills et autonomie des équipes
- Management à distance et hybride
- Rituels, réunion commerciale, grand messe

### 6. Outils & Conduite du changement

*Outils et méthodes pour accompagner les mutations.*

- Outils du management (objectifs Smart, matrice RACI, reporting)
- Réduire la résistance au changement
- Renforcer la culture d'entreprise et l'image de marque

Pédagogie bottom up : mise en situation métier, jeux de rôle et interaction constante.  
Formation sur-mesure en entreprise : adaptée à vos besoins et vos priorités.

Vérifier si ce programme correspond à ma culture d'entreprise

## Pourquoi suivre cette formation Management ?

### Outputs

- Décider efficacement sous pression, donner des directives claires.
- Motiver des équipes commerciales en perte de dynamique.
- Adapter sa posture managériale et son leadership grâce au DISC.
- Développer les compétences commerciales de ses équipes via des formations soft skills.
- Installer une performance commerciale durable et une culture d'entreprise saine.

### Public visé

- Manager commercial
- Dirigeants
- Directeur commercial
- Directrice commerciale PME
- Chef des ventes
- Manager commercial
- Dirigeant commercial

### Format

- ⌚ 32 heures sur +/- 8 semaines (sur-mesure et adaptable)
- 📍 Formation en présentiel Paris ou sur site
- 🌐 Formation en distanciel
- gMaps Formation hybride
- 💡 Formation intra entreprise ou inter



## Avis clients

Ils partagent leur expérience avec notre organisme de formation Team Link.



**Matthieu LAURETTA** • 1er  
Country Manager Trespa



Merci pour le contenu et le contenant délivrés. L'équipe a pris du plaisir tout en se formant et ça c'est tellement rare. Au plaisir pour la phase 2 ;).

"Merci pour le contenu et le contenant".

Matthieu Lauretta, Country manager Trespa, leader en revêtements de façade.



**Eric GUAZZARONI**



Excellente Formation avec un formateur au top (Richard) et une grande écoute et adaptabilité aux cas concrets de votre entreprise. Je recommande sans hésiter pour créer de la valeur pour votre business.

"Ecoute et adaptabilité"

Eric Guazzaroni, manager commercial Essity, leader mondial en hygiène professionnelle.



François-Joseph FOTI • 1er



Gérant principal chez FORZA CONSULTING

Le 5 décembre 2023, François-Joseph a été le/la client(e) de Richard

Un suivi rigoureux et une souplesse appréciable !

Je recommande Richard et Team Link sans hésitation !

"Suivi et souplesse".

François-Joseph Foti, gérant et manager Forza Consulting, distributeur de fruits & légumes corses.

Voir 80+ avis

## Nos experts en formation management opérationnel

Des formateurs spécialistes du management commercial agile, certifiés DISC et conduite du changement.



Formation management Qualiopi



**Richard Rufenach**

Formateur commercial et IA

Master 2 en Management

15 ans de vente (UK & France). Top performer. Certifié DISC, Microsoft IA, Conduite du changement.

« Le management est une science qui allie soft skills, mindset, vision stratégique et outils. »



**Véronique Desoutter**

Formatrice en management

Maître praticien PNL

Certifiée DISC, Prédom, PNL, analyse transactionnelle.

25 ans d'expérience en coaching comportemental.

« Former, c'est transformer : une posture managériale solide, un cadre clair et une CNV habile pour performer durablement. »

## Parcours de Formation Management Commercial



Audit  
management



Formation  
management



Certification

## FAQ - Formation Management Opérationnel

### Qu'est-ce que le management opérationnel ?

Le **management opérationnel** consiste à piloter l'activité quotidienne de ses commerciaux pour transformer la stratégie en résultats. Il s'agit de tenir sa **posture managériale** pour fixer les objectifs, suivre les indicateurs de performance commerciale et garantir l'**efficacité commerciale** de chaque membre de l'équipe, du SDR au Key Account Manager.

### Pourquoi le modèle de psychologie DISC est-il essentiel pour un manager commercial ?

Le profil **DISC** est l'outil n°1 pour un **manager commercial**. Il permet d'identifier si un commercial est plutôt orienté « Compétition » (Rouge) ou « Relationnel » (Vert). La **formation DISC couleur** vous apprend à adapter votre **technique de management** à chaque tempérament pour désamorcer les conflits et maximiser la **motivation du salarié**.

### Comment assurer la montée en compétence de son équipe commerciale ?

La montée en **compétence** passe par un rôle de **leader coach**. Au-delà des directives, le manager doit instaurer une véritable **culture du feedback** via des entretiens annuels individuels et des one to one réguliers. Notre formation aide à définir un plan de développement des **compétences** pour transformer vos talents en top performers.

### Qu'est-ce qu'un management agile (Agile Management) en direction commerciale ?

L'**agile management** permet au chef des ventes de rester réactif face aux évolutions du marché. Cela implique de simplifier les process, de favoriser le **management collaboratif** et d'utiliser des rituels comme le **point hebdo** pour ajuster le **plan d'actions commerciales** en temps réel, sans perdre la **cohésion d'équipe**.

### Comment piloter la performance commerciale à distance ou en mode hybride ?

Le **management hybride** impose de nouveaux défis de **suivi d'activité**. Notre formation vous donne les **outils du management numérique** pour garder le lien : animation de **réunion commerciale à distance**, rituels de « grand messe » motivants et usage de la **communication non violente (CNV)** pour maintenir un bon **climat social en entreprise**, même sans contact physique quotidien.

### Quels sont les bénéfices des soft skills pour un manager opérationnel ?

Les **soft skills** comme l'**intelligence émotionnelle** et l'**aisance relationnelle** sont les piliers du leadership moderne. Elles permettent de gérer la **gestion du stress** liée aux objectifs et de mener une **conduite du changement efficace** (ex : intégration de l'IA, modification de CRM ou de commissionnement) tout en réduisant la **résistance au changement**.

### Quel ROI attendre de cette formation management Qualiopi ?

Le **ROI** se traduit par une meilleure santé du pipeline, une hausse de la performance commerciale globale et une diminution du turnover. En tant qu'organisme certifié **Qualiopi**, ce parcours est éligible à un financement **OPCO**, facilitant l'intégration de cette formation dans votre **plan de développement des compétences**.

### Comment obtenir un financement OPCO pour cette formation en management opérationnel ?

Team Link est un organisme de formation certifié **Qualiopi**, ce qui garantit la conformité de nos processus aux exigences de l'Etat. Grâce à cette certification, votre **formation management** est éligible à une prise en charge totale ou partielle par votre **OPCO** (AKTO, Atlas, OCAPIAT, etc.). Nous vous accompagnons dans l'élaboration de votre **plan de développement des compétences** et nous gérons pour vous les aspects administratifs du dossier de financement pour viser un reste à charge de 0€.

[Poser une autre question](#)

## Financement formation Management Opérationnel

Notre organisme de formation est certifié Qualiopi, vous permettant de bénéficier d'un financement OPCO, financement FAF ou financement CPF pour cette formation en management opérationnel commercial.

Depuis 2022, nous accompagnons chaque entreprise dans la mise en place de dispositifs afin d'optimiser leur budget formation et de rendre chaque parcours **100% financable**.

Tél. direct : 06 24 85 87 57  
ou [contactez-nous directement](#)

### Identifier votre OPCO

Nom/prénom

E-mail

Raison sociale

+33

Envoyer

### DERNIERES ACTUS VENTE & IA



- Formations commerciales & IA
- A Paris depuis 2022
- Présentiel et distanciel
- Partout en France

### CATALOGUE DE FORMATION

**Formations commerciales**  
Acquisition, process de vente, fidélisation

**Copilot Microsoft & ChatGPT**  
Intégration de l'IA en entreprise

**Convergence®**  
Management opérationnel

**DISC**  
Psychologie DISC appliquée à la vente

**Succès en Cuisine**  
Formation restaurants pour retrouver la rentabilité

**Catalogue de formations**  
Vente IA, Automatisation, Management

### NOUS CONTACTER

[Contact](#)

06 24 85 87 57

Avis formations Team Link

Certificat Qualiopi Team Link

Financement OPCO des formations

### RESSOURCES

[Etudes B2B Team Link](#)

[FAQ Team Link](#)

[Blog IA et vente – Team Link](#)

[In ze pocket – E learning formation vente et IA](#)

[Livrets d'accueil](#)

[Règlement intérieur](#)



premier certifié

